

第四章 治療性輔導小組 - 反應型攻擊者

(II) 小組前準備

每位組員進入小組之前，均曾接受前測的問卷調查及學生訪談 (Pre-group Interview)。問卷數據及訪談內容均能反映組員在認知上、行為上，以及情緒上的特質。因此，工作人員開始進行治療性輔導小組前，應先細心閱讀問卷的數據分析及訪談內容，以深入了解組員的特徵，作出針對性的治療。

1. 問卷調查

以下是阿偉在前測問卷中各量表的臨床得分，工作人員可從認知上、行為上，以及情緒上作出分析。

行為方面：

量表	攻擊行為 (總分：38)	操控型攻擊 (總分：24)	反應型攻擊 (總分：22)	違規行為 (總分：22)
分數	36	4	18	10

阿偉的「攻擊行為」指數為36分，很貼近滿分，顯示他經常出現攻擊行為；而「操控型攻擊」指數有4分，「反應型攻擊」指數則有18分，可見他大多是因為受到別人挑釁而出現攻擊行為。另外，雖然反應型攻擊者亦會出現違規行為，不過與操控型攻擊者相比則較輕微，而阿偉的「違規行為」指數為10分，雖然高於臨床指標(男性：8分，女性：7分)，但相比操控型攻擊者，其分數則不算高。基於以上數據，阿偉是一位反應型攻擊者。

情緒方面：

量表	憤怒反應 (總分：16)	憤怒性格 (總分：16)	憤怒特質 (總分：40)	憤怒內抑 (總分：32)	憤怒外洩 (總分：32)	憤怒控制 (總分：32)	憤怒表達 (總分：48)
分數	16	14	38	11	27	12	47

數據顯示，阿偉有很強烈的憤怒特質及性格(兩項指數均接近滿分)，反映他容易出現憤怒情緒，當他感到憤怒的時候，他較少抑壓憤怒情緒(「憤怒內抑」：11分)，並傾向以攻擊行為去發洩(「憤怒外洩」：27分)及表達情緒(「憤怒表達」：47分)，在控制憤怒情緒方面表現亦十分薄弱(「憤怒控制」：12分；分數越高代表控制憤怒情緒的能力越好)。

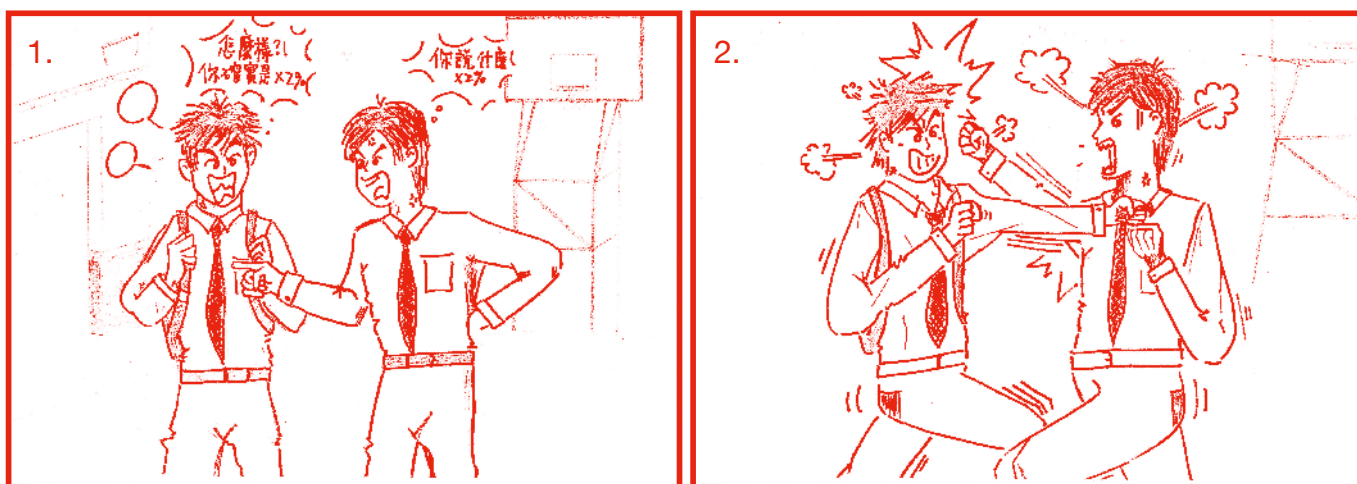
第四章 治療性輔導小組 - 反應型攻擊者

2. 學生訪談

學生在訪談中，阿偉會被問及一些在學校有可能發生的情境，當中包括一個有攻擊行為或暴力的情境，以及一個中性的情境。學生被要求代入情境中的主角，想像如果遇上這些情況的時候，自己會出現的想法、行為及情緒。工作人員可藉學生訪談，進一步了解學生在認知方面扭曲的地方。

(I) 以下是一個暴力或攻擊的情境：

如果小息時，你見到以下的情況……



學生會被要求描述並解釋以上兩幅圖畫所發生的事。

於這一個情境題中，阿偉很快便投入情境中，更認為自己是圖中其中一位學生。他表示事緣與其他同學打籃球時被別人撞倒在地上，因此，他要求那位同學道歉，可是別人否認，不願意向他道歉，更推撞他，最後他在盛怒下一邊大叫，一邊揮拳衝向對方。

從阿偉的回應中，反映出事件一開始時，他已經主觀地認定是別人先挑釁自己，並且有意攻擊自己，而他作出攻擊行為的原因，是因為過分暴怒，所以失控打人，而並非如操控型攻擊者般，為了利益或權力而攻擊別人。

再問及阿偉當眾打架時，他有否害怕被罰。他說無論他怎麼向老師解釋都是沒有果效的，而且在學校被老師處罰已是平常事，他並不介意被老師多罰一次。這突顯出阿偉認為老師不是可靠、可信的人物，因此，他只好用自己的方法去解決問題。可是，這只會令惡性循環的情況加劇。

第四章

治療性輔導小組 - 反應型攻擊者

(II) 以下是一個中性的情境：

「小息時，數位同學觀看及談論旅行的相片，他們在討論時『細聲講，大聲笑』，引起了阿文的注意。當上課鐘聲響起後，同學將語調降低，等待老師來上課。阿文突然怒氣沖沖地走到他們面前，責罵並攻擊他們，要求他們交出自己跌倒的相片。」

工作人員問阿偉情境中的同學正在看甚麼照片，阿偉認為他們正在看阿文跌倒的相片，更加在細聲嘲笑他。後來，工作人員再問阿偉為甚麼阿文會有這樣的反應，阿偉表示因為阿文被別人嘲笑，所以要先發制人，阻止他們繼續笑他。而且阿偉認為阿文這樣做並沒有問題，他只是用自己的方法去解決問題。阿偉從一開始就已經將這個沒有任何攻擊行為線索的情境，詮釋為別人作出惡意嘲笑、攻擊自己的情境，顯示出阿偉有嚴重的認知扭曲，傾向選擇性地接收有關攻擊性的線索，例如其他同學「細聲講，大聲笑」，因此，他會把中性的情境看成是有侵略性的。另外，亦看出阿偉有合理化攻擊行為的特點，而這亦是反應型攻擊者會出現的想法，認為暴力是他們唯一用以解決問題的方法。

及後，工作人員再追問阿偉，若他是情境中的阿文，他會有何感受及會如何作出反應，阿偉表示他會十分憤怒，就像有團火在心裡燒一樣。而他亦會毫不猶豫地衝向那些同學，搶走他們的相機。由此可見，阿偉於曲解現場情況後，顯得極度憤怒，因此衝動地作出攻擊行為。

3. 小結

反應型攻擊者阿偉的敵意歸因情況嚴重，會將中性的情境演繹為別人刻意攻擊他，或故意令他難堪，經常認為別人對他有敵意，因而產生憤怒情緒，並要先發制人，以暴力回應他們的挑釁。然而，因為反應型攻擊者有著這些認知扭曲的特性，工作人員應首先了解他們在社會訊息處理過程中哪一個步驟出了問題，然後給他們看到其他可能性，如別人並非刻意要傷害他，事件只是一樁意外，從而減低他們激動的情緒。

工作人員可因應阿偉的特徵，或者他在訪談中提及過的親身經歷，用以設計小組活動的材料，例如情境題，以便更加貼近阿偉的想法、行為及情緒，作出更深入的輔導治療。