

第六章

治療性輔導小組 - 退縮型受害者

(III) 小組第一次見面

小組活動：第一節

(詳情請參閱教學光碟，退縮型受害者 - 1. 小組第一次見面)

活動	「我的期望」
時間	20分鐘
理念	讓工作員了解組員各自對小組的期望、想法和動機，也可對組員的樣貌加深印象
目的	組員分享他們參與小組的個人目標
程序	組員各有一張「我的期望」工作紙： 1. 各組員獲發一張「我的期望」工作紙 2. 工作員指示組員在工作紙上畫上自己的面貌、特徵，並寫上參加小組的期望 3. 待各人完成後，工作員會為組員拍攝一張即影即有的相片。組員可擺出一個最舒適或最能表達自己性格的姿態，並把相片貼在「人形公仔紙」上 4. 完成後，工作員帶領組員分享，重點如下： <ul style="list-style-type: none">• 分享對小組的期望• 幫助他們達致該期望的方法
物資	顏色水筆、「我的期望」工作紙、漿糊筆、即影即有相機及菲林

第六章

治療性輔導小組 - 退縮型受害者

小組過程及個案闡述

在小組第一節活動中，整個小組氣氛都很寧靜，組員們大都被動，對小組（工作人員及其他組員）都感到陌生，缺乏安全感及信心。參與小組的組員，大多不擅於利用言語表達自己，很多時候都表現沉默，只是點頭或低頭作回應，他們與其他組員的相處較少有互動或溝通。因此，工作人員設計了一些熱身活動如「紙牌對對碰」，促進組員之間的認識，但有部分組員表現會較退縮。阿敏在參與活動時，表現不太積極，不想參與活動，所以，工作人員必須積極鼓勵及讚賞各組員的正面行為。

在「我的期望」活動中，工作人員會派發一張人形紙給各組員，讓他們畫上自己的樣貌，並寫上對小組的期望。不少組員都沒有為自己畫上樣貌，或者只畫上小眼睛和嘴巴。他們很少寫下參加小組的期望，因為他們大多數都不知道自己參加小組的目的，亦對周遭的環境不感興趣，因此，當工作人員詢問組員的期望時，他們通常都會回答不知道。此時，工作人員可以先收集組員的人形紙，再讀出組員的期望，例如：想完成小組、與組員合作等。而不少組員都會表達他們在小組內要守規則、專心等，工作人員應營造一個安全的小組環境給組員分享，所以，工作人員必須強調小組的保密性。

工作人員分析

在行為方面，退縮型受害者多缺乏自信。在小組初期，他們都喜歡以旁觀者的身份參與小組活動，很多時候，他們都顯得退縮和被動，所以，工作人員首先要自我調節對組員的期望，多給予組員選擇的機會，讓他們有較多時間調適他們參與活動的空間，使他們感到安全及被尊重。由於他們較少透過言語表達自己，所以，工作人員須多加留意組員的表情動作（非言語線索）。當組員有正面的行為時，如主動表達自己、幫助別人、鼓勵他人等，工作人員可即時給予口頭讚賞。

退縮型受害者的情緒比攻擊型受害者較為低落，小組氣氛通常較平靜，他們對周遭環境很敏感，顯得抑鬱及沒有安全感。工作人員須多與組員有眼神接觸，讓組員感到被重視及接納，亦要留意自身的非言語線索，有否對各組員作出回應。由於退縮型受害者缺乏安全感，工作人員在挑選小組活動的房間時，最好是每一節所用的房間都相同，讓組員不會對環境感到陌生及懼怕，同時，工作人員要營造小組安全及信任的氣氛，重申小組的保密性，鼓勵及讚賞分享的組員。此外，工作人員可按小組的情況，增加有關團體合作性的活動，加強組員間的信任及凝聚力。

從組員參與活動的情況，工作人員可看出退縮型受害者參與活動的動機較攻擊型受害者為弱，所以在活動設計上，工作人員須給予組員多些選擇的空間，以書寫或畫畫等代替用言語去表達意見。以工作人員要求組員在人作紙畫上自己的樣貌為例，不少組員只畫上小眼睛及嘴巴，反映組員的自我形象差、自我價值低。所以，當組員被挑選參與領袖訓練，他們亦難以相信自己有成為領袖的潛質。縱然他們對小組沒有太大的期望，他們在小組活動中會遵守規則，而工作人員真誠、接納的態度，會增加組員投入參與小組的動機。