

手足相爭的處理方法

問： 我有一對正就讀小學的兒子，他們常會因小事而爭吵。例如放學時他們會搶·按門鈴、看電視時嚷·要坐在我的身旁，互相取笑對方的弱點，有時甚至為了爭玩具、在沙發上互相碰撞而打架，我應如何處理？

答： 家庭如同社會的縮影，人與人之間日久相處，便很容易產生磨擦和衝突，兄弟姊妹也不例外。其實，兄弟之間發生爭執和衝突，是不足為奇的，父母應把握此機會，讓他們學習與人相處的技巧。手足相爭的主要原因為：

- 一· 孩子的年齡、興趣、能力不同，一同玩耍時便容易因贏輸等問題引起爭執。
- 二· 小孩子都傾向較為自我中心，希望把自己喜愛的東西據為己有，不懂與別人分享，因此容易引起爭執。
- 三· 父母偏愛某一孩子，或處理孩子問題未能做到絕對公允，引起孩子的嫉妒心。

父母處理的方法：

- 一· 孩子發生爭執時，父母不需即時作出干預，可先觀察他們如何處理爭執的問題。有些時候，他們便能從中學習到解決問題的方法。當然，父母需留意會否出現恃強凌弱的情況，若此情況經常出現，父母便需及早介入。
- 二· 假如孩子爭吵的時間太久，或者互相用言語攻擊對方、批評對方的人格，甚至大打出手，父母便應加以制止。
- 三· 父母可把孩子分隔於不同的房間內，讓他們冷靜一下，然後讓他們一同宣洩不滿。在過程中，父母需謹守公平、公正的原則，不偏幫任何一方，待雙方都說出他們的不滿後，父母可引導他們重覆對方的看法和感受，讓他們理解對方的立場，學習從對方的角度看事情。接·，父母可協助他們導出對另一方的期望，及嘗試一起構思解決方法，以便日後遇到類似問題時，懂得如何處理。
- 四· 在協助孩子構思解決方法時，父母可有兩個方向：其一為要求雙方共同讓步，互相遷就，體諒和接納對方的不足之處；其二為一同商討一個雙贏的方案。在商討的過程中，父母需讓雙方都有機會作出建議，父母也可發表意見，待一起衡量過該些建議的可行性、優點和缺點後，再選取大家都滿意的方法。

參考案例： 哥哥取笑弟弟肥胖，弟弟不甘示弱，也取笑哥哥「四眼」，你一言我一語的，便爭吵起來。父母可先讓弟弟說出他的感受和期望：「你常常取笑我肥胖，但這並不是我的錯，我已努力減肥，你的話令我很難堪，我希望你以後不要再取笑我。」接·讓哥哥回應：「我只不過跟你開玩笑吧，並不知道你的感受。不過，我也不想因此而破壞大家的感情，我嘗試儘量忍·不取笑你，好嗎？」之後，父母可與兄弟倆一同商討克制自己不取笑對方的方法，例如先考慮對方的感受，選擇較正面的字眼（如以「健康」代替「肥胖」）、以稱讚和鼓勵代替取笑等。最後，父母亦需要與他們協議任何一方未能履行承諾時所要承擔的後果，以敦促他們實踐承諾。