

## 附錄 B：城大對核證結果的回應

香港城市大學（城大）衷心感謝大學教育資助委員會（教資會）轄下的質素保證局（質保局）、質素核證評審小組、核證統籌員和各教資會同仁，以其專業、嚴謹及審慎的態度完成本次核證工作。城大非常感激教資會徹底評估了其質素保證策略及由此產生的舉措。

評審小組對城大整體質素保證工作評價正面，大學深感欣喜。評審小組的結論肯定了城大的學術管治具備健全且富評估性的框架，課程開發、批核、監察和檢討方法嚴謹，大學管治、相關政策框架、實踐和自我評估機制完善成熟，並持續發展。城大亦有效地將學習和教學相關的政策和管治程序與大學的學與教策略貫徹一致，並為不同級別的本地、非本地和交換學生提供全面而有效的服務和支援。

城大致力培養學生的才能，為推動社會和經濟進步創造實用知識，讓學生準備就緒進入職場，貢獻社會。大學的學與教策略與 2020-2025 年策略性發展計劃貫徹一致，強調提供共融且有利學習的環境，確保學生能進行制度性、啟發性、互動性和創新性的學習。城大歡迎評審小組肯定大學成功實施了各種學術項目以貫徹學與教策略強調的核心元素（第 1.2 段）。評審小組還確認了城大「有效的質素保證和提升框架，使其能夠有效監察學術水平和質素」（第 1.8 段）。城大的學術課程基準參照方法也獲評審小組認為行之有效（第 1.10 段）。

城大欣悉評審小組讚揚其良好做法，成功為學生提供多元化的學習機會，讓學生靈活選擇個人化的學習途徑以滿足個別的興趣和就業目標（第 2.10 段）。這些學習途徑包括單一學位或雙學位形式的跨領域課程、學士和碩士級別課程的連結與融合，以及日益增加的碩士課程（第 2.3 段）。評審小組還得悉有大量學生充分利用各種課外學習機會，如研究項目、職場學習、實習和國際交流計劃（第 2.12 段）。這些經歷不僅豐富了學生的教育旅程，還讓他們學會了應對全球挑戰所需的技能。

評審小組讚揚城大對教學人員提供的支援及培訓，特別是啟導計劃和教學啟動補助金的良好實踐（第 3.4 段），城大深感鼓舞。評審小組肯定城大對研究生課程和年輕教學人員提供的支援，對教學人員的任命和升遷維持高的標準，並致力提升學生的多元性和海外學習經驗（第 3.14 段）。評審小組還確定了大學採用「全面而有系統的方法以評估和提高課程（包括專業進修學院開辦的課程）的教與學質素」（第 3.14 段）。

城大喜見評審小組對其完善和透明的評核政策予以肯定，認為政策提供了「清晰的問責框架，並為評核的關鍵元素設下標準期望」（第 4.1 段）。評審小組認為評估標準、政策和流程得到了有效的評估並切合所需（第 4.9 段）。學術單位定期對其科目進行檢討（第 4.3 段），並廣泛採用校外基準，以確保課程與時並進且符合大學標準。學生通過各種方式充分了解評核標準（第 4.4 段），而研究生對大學提供的優質指導深表欣賞。這種指導對於協助研究生融入其學院並理解評核的內容和程序至關重要（第 4.8 段）。

大學已建立了條理分明的基礎設施和機制，為各級學生提供全面而有效的支援服務，促進他們的個人、專業和學術發展（第 5.2 段）。評審小組確認了城大為協助學生融入大學生活提供了優質的迎新活動及培訓（第 5.3 段）。城大喜獲評審小組讚揚其有效舉措，主動邀請有「具風險」的特殊教育需要學生尋求輔導服務，並認為這是良好做法（第 5.7 段）。

城大非常重視有效利用校內外的基準數據及外部參考以助決策，從而實現持續發展（第 6.5 段）。城大喜見評審小組肯定其以數據為依據的決策模式，包括採取了「強效的數據導向方法來監察學生表現、學術水平和課程質素」（第 7.1 段），並積極「建立利用數據實現可衡量成果的文化和實踐」（第 6.10 段）。這些都體現了城大在決策過程中將收集、分析和使用數據作為優先考慮的方針。評審小組還讚揚城大「發展數據策略的進展良好」（第 6.10 段），該策略以數據管治政策為基礎，有效地建立一套數據收集、使用和安全的通用流程。評審小組也觀察到城大有意將數據素養的培訓融入大學課程，使學生掌握所需的可轉化技能（第 6.6 段）。

為了進一步提升學生的學習體驗，城大同意評審小組的建議，將在大學層面定期、全面且有系統地檢視教與學的數據（第 3.6 段）。這將有助於識別主題性問題。城大也贊同所有學術單位應更一致地實施學業諮詢計劃（第 5.5 段），以確保該計劃與大學的政策保持一致。

城大致力於成為研究優異、專業教育出眾的全球一流學府，因此將質量核證工作視為實現這一願景的重要步驟。城大對評審小組審慎而專業的建議表示感謝。有關建議將對大學不斷提升其教育質量大有幫助。